

## Algemene voorwaarden Hoveniersbedrijf Verpalen

**Hoveniersbedrijf Verpalen** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54156262 en is gevestigd aan Beatrijsweg 22b (4791 EC) te Klundert.

### Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Hovenier.
5. Hovenier: de Hovenier die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Hoveniersbedrijf Verpalen.
6. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Hovenier.
7. Werkzaamheden: de werkzaamheden die Hoveniersbedrijf Verpalen aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen het groenvoorzieningsbedrijf alsook grondverzet-, tuinbouwkundige, hoveniers-, cultuurtechnische, en terreinwerkzaamheden (inclusief onderhoud en aanverwante werkzaamheden).
8. Opdracht: de uitvoering van werkzaamheden (om een werk van stoffelijk aard tot stand te brengen) en op te leveren door Hoveniersbedrijf Verpalen.
9. Overeenkomst: overeenkomst waarbij Hoveniersbedrijf Verpalen, zich jegens Opdrachtgever, verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld.
10. Website: de website die Hoveniersbedrijf Verpalen gebruikt is <http://www.verpalenhoveniers.nl>.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod c.q. offerte van Hoveniersbedrijf Verpalen, elke overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Verpalen en Opdrachtgever en op elk werk dat door Hoveniersbedrijf Verpalen wordt aangeboden.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hoveniersbedrijf Verpalen aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Hoveniersbedrijf Verpalen is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle door Hoveniersbedrijf Verpalen gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Hoveniersbedrijf Verpalen is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Hoveniersbedrijf Verpalen het recht een overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Hoveniersbedrijf Verpalen gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen Hoveniersbedrijf Verpalen niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het

ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.

4. Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens, en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn, of deze gegevens naderhand wijzigingen, heeft Hoveniersbedrijf Verpalen het recht om de in het aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het aanbod van Hoveniersbedrijf Verpalen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hoveniersbedrijf Verpalen niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden of zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. offerte van Hovenier heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Hoveniersbedrijf Verpalen, zal Hoveniersbedrijf Verpalen de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk Aanbod is maximaal 30 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Hoveniersbedrijf Verpalen niet meer aan een aanbod gehouden worden.

3. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Hoveniersbedrijf Verpalen aan Opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

5. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt.

6. Hoveniersbedrijf Verpalen is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Hoveniersbedrijf Verpalen het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Hoveniersbedrijf Verpalen gegronde reden te weigeren.

7. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst aangaan met Hoveniersbedrijf Verpalen, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.

8. Indien en voor zover de overeenkomst ziet op het leveren van goederen, geschiedt zulks onder eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur welke in de offerte is vermeld, tenzij anders overeengekomen.

2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst dient hij voor het gehele werk geldende prijs te betalen, verminderd met de besparingen die voor Hoveniersbedrijf Verpalen uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Hoveniersbedrijf Verpalen van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Hoveniersbedrijf Verpalen te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Hoveniersbedrijf Verpalen over het gehele werk zou hebben gemaakt. Hieronder wordt tevens verstaan vergoeding van de door Hoveniersbedrijf Verpalen gemaakte tekening.

3. Hoveniersbedrijf Verpalen kan de overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. Zowel Opdrachtgever als Hoveniersbedrijf Verpalen kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Hoveniersbedrijf Verpalen nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Hoveniersbedrijf Verpalen is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

5. Indien sprake is van een overlijden of arbeidsongeschiktheid zijdens Hoveniersbedrijf Verpalen, kan ieder der partijen de overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de overeenkomst, aan het overlijden of de duurzame arbeidsongeschiktheid een redelijk belang bij beëindiging kan ontleen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten

is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd, indien toepasselijk aan de erfgenamen of rechtsopvolgers van Hoveniersbedrijf Verpalen.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, in rekening te brengen van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Ingeval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken tot de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Hoveniersbedrijf Verpalen is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien hij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

8. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

#### **Artikel 6 – Meer- en minderwerk en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Hoveniersbedrijf Verpalen Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Hoveniersbedrijf Verpalen de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

#### **Artikel 7 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen (voor bedrijven exclusief btw). Wanneer Hoveniersbedrijf Verpalen op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend kunnen worden. Voor werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden tenzij Hoveniersbedrijf Verpalen de Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Hoveniersbedrijf Verpalen werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Hoveniersbedrijf Verpalen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Hoveniersbedrijf Verpalen ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d. is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Hoveniersbedrijf Verpalen begint met de uitvoering van de overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.

5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Hoveniersbedrijf Verpalen heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Hoveniersbedrijf Verpalen er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever, zijnde een consument, met de prijswijziging heeft ingestemd.
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hoveniersbedrijf Verpalen. Indien sprake van bijzondere omstandigheden kunnen partijen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Hoveniersbedrijf Verpalen een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
8. Hoveniersbedrijf Verpalen is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Hoveniersbedrijf Verpalen bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
11. De werkbond(en) van Hoveniersbedrijf Verpalen wordt telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonden.

#### **Artikel 8 – Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een bedrijf in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Hoveniersbedrijf Verpalen zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Consumenten zullen eerst een schriftelijke herinnering ontvangen alvorens zij in verzuim raken, waarna zij een aanmaning ontvangen waarin zij geïnformeerd worden over de gevolgen van het ingetreden verzuim.
3. Indien Hoveniersbedrijf Verpalen meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Hoveniersbedrijf Verpalen is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Hoveniersbedrijf Verpalen, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
5. Ook indien Hoveniersbedrijf Verpalen, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twifelen, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

#### **Artikel 9 – Uitvoering werkzaamheden**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Hoveniersbedrijf Verpalen ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door hem geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Hoveniersbedrijf Verpalen niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Hoveniersbedrijf Verpalen, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Hoveniersbedrijf Verpalen vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Hoveniersbedrijf Verpalen zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Hoveniersbedrijf Verpalen te vergoeden.
4. Hoveniersbedrijf Verpalen is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Hoveniersbedrijf Verpalen heeft het recht reclame te maken voor zijn bedrijf wanneer hij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Verpalen. Daarenboven is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd alle voor hem uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde werkuren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de overeenkomst niet hervat kan worden, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Hoveniersbedrijf Verpalen volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Hoveniersbedrijf Verpalen gewenste wijze aan Hoveniersbedrijf Verpalen ter beschikking worden gesteld;
  - b. Hoveniersbedrijf Verpalen op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
  - c. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Hoveniersbedrijf Verpalen geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst c.q. werkzaamheden;
  - d. Hoveniersbedrijf Verpalen tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
  - e. Hoveniersbedrijf Verpalen tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer welke door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
  - f. de werklocatie in zodanige staat is dat Hoveniersbedrijf Verpalen ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
  - g. Hoveniersbedrijf Verpalen op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
  - h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
  - i. de werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Hoveniersbedrijf Verpalen opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
  - j. op de werklocatie dienen de door Hoveniersbedrijf Verpalen en/of diens (onder)Hoveniers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Hoveniersbedrijf Verpalen gerekend worden.
  - k. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Hoveniersbedrijf Verpalen indien relevant. Ook dient Opdrachtgever Hoveniersbedrijf Verpalen te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
  - l. Hoveniersbedrijf Verpalen dient vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te worden gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de

hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proef-gravingen gedaan worden.

- m. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Hoveniersbedrijf Verpalen tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
- n. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
- o. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Hoveniersbedrijf Verpalen nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Hoveniersbedrijf Verpalen om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Hoveniersbedrijf Verpalen afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.

### **Artikel 9A – Groenrecycling**

1. Indien Opdrachtgever materialen aanlevert aan Hoveniersbedrijf Verpalen ten behoeve van groenrecycling, garandeert Opdrachtgever de directe geschiktheid van het materiaal daarvoor.

2. Opdrachtgever garandeert, dat de aangeleverde en/of uit de werkzaamheden vrijgekomen grond vrij is van (chemische) verontreinigingen, puin en/of andere materialen, welke redelijkerwijs niet van nature in de grond voorkomen.

3. Eventuele (analyse)kosten ter vaststelling van de samenstelling van de grond en/of materialen, zeef- en/of reinigingskosten ten behoeve van het verwijderen van eventuele aanwezige stoffen en/of materialen, welke redelijkerwijs van nature niet in de grond voorkomen, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Ingeval van ongeschiktheid van materiaal, zulks naar het uitsluitend oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om zonder waarschuwing of ingebrekestelling het materiaal af te voeren of terug te leveren voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien de ongeschiktheid niet ondubbelzinnig vaststaat, is Opdrachtgever verplicht het materiaal op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Verpalen op te halen. Bij gebreke hiervan is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de kosten van het afvoeren of terugleveren door Hoveniersbedrijf Verpalen op Opdrachtgever te verhalen.

5. Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem aangeleverde grond en/of materiaal en is verantwoordelijk voor de bestemming van de grondstof indien blijkt dat deze is verontreinigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen voor aanspraken van hemzelf en derden die het gevolg zijn van het transporteren van verontreinigde grond en/of zand naar een plaats van opslag alsmede ver- of bewerking indien Opdrachtgever hiertoe opdracht heeft gegeven.

### **Artikel 9B – Hovenier- en groenvoorziening**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen staat in voor de echtheid van de door haar geleverde materialen ten behoeve van de tuinbouwkundige- en hovenierswerkzaamheden conform de omschrijving in de offerte.

2. Indien naar het uitsluitend oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen sprake is van weersomstandigheden en/of tijdelijke terreinomstandigheden ten gevolge waarvan de werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd kunnen worden, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de werkzaamheden te onderbreken voor de duur van deze omstandigheden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan Opdrachtgever en derden. Tevens kan ten gevolge van deze omstandigheden de aanplant verder uit te stellen indien dit noodzakelijk is voor de hergroei.

3. Hoveniersbedrijf Verpalen staat in voor de hergroei of ontkieming van de door haar geleverde en/of verwerkte planten gedurende het eerstvolgende groeiseizoen indien de verzorging aan Hoveniersbedrijf Verpalen is opgedragen, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden c.q. overmacht, in samenhang met de overeenkomst. Geringe afwijkingen in de hergroei (maximaal 10%) zijn hierin niet begrepen. Het uitvalpercentage is afhankelijk van de prijs van de betreffende geleverde producten.

4. Hoveniersbedrijf Verpalen draagt zorg voor het op verantwoorde wijze, milieuhygiënisch verwijderen van afval- en/of reststoffen welke vrij kunnen komen bij de uitvoering van de werkzaamheden. De kosten van het verwijderen van afval komen voor rekening van Opdrachtgever en is in beginsel niet inbegrepen in de overeengekomen prijs.

## **Artikel 10 – (Op)Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Hoveniersbedrijf Verpalen of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Hoveniersbedrijf Verpalen recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient Hoveniersbedrijf Verpalen schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Hoveniersbedrijf Verpalen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken gebeurt op de wijze zoals door de leverancier van Hoveniersbedrijf Verpalen is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Verpalen. Het aannemen van zaken van Hoveniersbedrijf Verpalen door vervoerder, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd.
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 8 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
5. Hoveniersbedrijf Verpalen spant zich in om de werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden.
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Hoveniersbedrijf Verpalen gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
8. Indien Hoveniersbedrijf Verpalen te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt (uiterlijk 8 kalenderdagen) en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
9. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de Hovenier kan worden toegerekend.
10. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Hoveniersbedrijf Verpalen.
11. Hoveniersbedrijf Verpalen is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

## **Artikel 11 – Onderhoud**

1. Indien overgekomen, zal Hoveniersbedrijf Verpalen onderhoud c.q. reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Hoveniersbedrijf Verpalen zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen schriftelijk te melden aan Hoveniersbedrijf Verpalen, waarna Hoveniersbedrijf Verpalen overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Hoveniersbedrijf Verpalen.

## **Artikel 12 – Opschorting**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Hoveniersbedrijf Verpalen, na het sluiten van de overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Hoveniersbedrijf Verpalen kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Hoveniersbedrijf Verpalen kan worden gevegd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Hoveniersbedrijf Verpalen gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hoveniersbedrijf Verpalen, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Hoveniersbedrijf Verpalen zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever toch tussentijds opzegt dient hij de tot op de dan daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden alsmede 20% van het nog resterende openstaande offertebedrag.

### **Artikel 13 – Garanties**

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. Hoveniersbedrijf Verpalen voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Hoveniersbedrijf Verpalen in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Hoveniersbedrijf Verpalen gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Hoveniersbedrijf Verpalen gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van Hoveniersbedrijf Verpalen, is een Consument gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

### **Artikel 14 – Risico overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

### **Artikel 15– Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Hoveniersbedrijf Verpalen de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden [tim@verpalenhoveniers.nl](mailto:tim@verpalenhoveniers.nl).
2. Indien Hoveniersbedrijf Verpalen op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen levert alle producten c.q. zaken onder eigendomsvoorbehoud, totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig aan Hoveniersbedrijf Verpalen heeft voldaan blijft het geleverd eigendom van Hoveniersbedrijf Verpalen.
2. Hoveniersbedrijf Verpalen heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte producten c.q. zaken, onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Hoveniersbedrijf Verpalen. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan



zal Hoveniersbedrijf Verpalen de aangekochte producten c.q. zaken alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.

3. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan Hoveniersbedrijf Verpalen worden vergoed door Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 – Overmacht**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Hoveniersbedrijf Verpalen wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Hoveniersbedrijf Verpalen, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Hoveniersbedrijf Verpalen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Verpalen de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Hoveniersbedrijf Verpalen het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

#### **Artikel 18 – Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien het verrichten van werkzaamheden en/of uitvoeren van opdrachten door Hoveniersbedrijf Verpalen leidt tot aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Verpalen jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Hoveniersbedrijf Verpalen in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) ten aanzien van directe schade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd.

2. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, waaronder verstaan maar niet beperkt tot indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Voor consumenten strekt de beperking tot hetgeen is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Hoveniersbedrijf Verpalen aansprakelijk is (gebleken), dient Hoveniersbedrijf Verpalen in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

4. In geval van maatvoering is Hoveniersbedrijf Verpalen niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. De Opdrachtgever en/of de Hovenier die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden c.q. opdracht dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.

5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Hoveniersbedrijf Verpalen zijn waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Hoveniersbedrijf Verpalen niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk.

6. Nimmer is Hoveniersbedrijf Verpalen aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Hoveniersbedrijf Verpalen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.

9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Hoveniersbedrijf Verpalen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering

van de werkzaamheden bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

11. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

12. Hoveniersbedrijf Verpalen is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

13. Hoveniersbedrijf Verpalen staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Hoveniersbedrijf Verpalen verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

14. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout en andere werkingen van natuurproducten, leidt niet tot aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Verpalen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk.

15. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Hoveniersbedrijf Verpalen vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Hoveniersbedrijf Verpalen binnen een half jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. In elk geval vervalt de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Verpalen na een half jaar na de beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen.

### **Artikel 19 – Geheimhouding**

1. Hoveniersbedrijf Verpalen en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Hoveniersbedrijf Verpalen op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Hoveniersbedrijf Verpalen zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Hoveniersbedrijf Verpalen niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Hoveniersbedrijf Verpalen en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 20 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Hoveniersbedrijf Verpalen verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Hoveniersbedrijf Verpalen op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Hoveniersbedrijf Verpalen verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.

2. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Hoveniersbedrijf Verpalen verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Verpalen tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

### **Artikel 21 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Hoveniersbedrijf Verpalen (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Hoveniersbedrijf Verpalen en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die hij uitdrukkelijk bij de overeenkomst heeft verkregen indien hij daartoe een geldelijke vergoeding heeft betaald aan Hoveniersbedrijf Verpalen.

3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Hoveniersbedrijf Verpalen rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Hoveniersbedrijf Verpalen om foto's te maken van het opgeleverde, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social mediakanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

#### **Artikel 22 – Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Hoveniersbedrijf Verpalen of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [tim@verpalenhoveniers.nl](mailto:tim@verpalenhoveniers.nl) met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Hoveniersbedrijf Verpalen de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Hoveniersbedrijf Verpalen zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 23 – Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Hoveniersbedrijf Verpalen en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Hoveniersbedrijf Verpalen kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Verpalen en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.